
Inhaltsverzeichnis

1	Die Situation und Entwicklung im Elektrohandwerk.....	17
1.1	Die Marktteilnehmer im Elektrohandwerk	18
1.2	Die aktuelle konjunkturelle Lage und die Perspektiven des Elektrohandwerks.....	20
1.3	Die Einschätzung des Gewerks durch die Kreditinstitute	30
1.4	Die Struktur der Elektrohandwerksbetriebe in Deutschland	33
2	Der Schritt in die Selbständigkeit und die sich daraus ergebenden Verpflichtungen	35
2.1	Entscheidungsfindung für die Selbständigkeit	37
2.2	Neue Firma gründen oder bestehenden Betrieb übernehmen?	41
2.3	Investitionen und Finanzierungsplanung für die Gründung	45
2.4	Der Businessplan	50
2.5	Die Rechtsform	54
2.5.1	Welche Rechtsformen kommen für das Elektro- handwerk in Frage?	54
2.5.2	Die Haftung des Unternehmers in den verschiedenen Rechtsformen	60
2.6	Die Finanzierung des Gründungsvorhabens	61
2.6.1	Die passende Hausbank finden.....	65
2.6.2	Das Bankgespräch.....	66
2.6.3	Die Belastung durch Tilgungsleistung für den Käufer	68
2.7	Die persönliche und betriebliche Absicherung.....	69
2.8	Verbände und Innungen.....	80
2.9	Unternehmerpflichten	81
2.9.1	Die Unternehmerpflichten, die sich aus dem Unter- nehmermodell der Berufsgenossenschaft ergeben	81
2.9.2	Mindestlohn und die damit verbundenen Verpflichtungen.....	83
2.9.3	Was der Zoll prüft.....	84
2.9.4	Wem muss das Unternehmen Informationen liefern?....	86
2.10	Die wichtigsten steuerlichen Bestimmungen und Forderungen des Finanzamts an das Unternehmen	91

2.10.1	Steuern, denen das Unternehmen unterliegt	91
2.10.2	Was tun, wenn sich der Betriebsprüfer anmeldet?	93
2.11	Wie läuft eine Unternehmensgründung ab?	96
2.12	Welche Rolle spielen Ziele?	100
3	Marketing-Maßnahmen zur Kundenbindung und -gewinnung	105
3.1	Der Marketing-Regelkreis.....	105
3.2	Traditionelles Marketing	115
3.2.1	Hilfestellungen für das Kundengespräch	126
3.3	Marketing mit neuen Medien	145
3.3.1	Auftritt im Internet und in sozialen Netzwerken	145
4	Auftragsdurchlauf – vom Angebot bis Zahlungseingang	153
4.1	Softwareeinsatz und Kundendatei	153
4.2	Angebotsmanagement	154
4.2.1	Form des Angebotes	154
4.2.2	Angebotsverfolgung	158
4.2.3	Vom Angebot zum Vertrag – Rechtliche Grundlagen ..	158
4.2.4	Wann gilt ein Auftrag als erteilt?	160
4.2.5	Absicherung für den Auftraggeber.....	165
4.2.6	Absicherung für den Auftragnehmer	166
4.2.7	Einsatz von Subunternehmern und Leiharbeitern	167
4.3	Vorbereitung der Auftragsdurchführung.....	171
4.4	Durchführung der Arbeiten.....	174
4.4.1	Verhalten vor Ort/Spielregeln.....	174
4.4.2	Auftragsdurchlauf und Dokumentation.....	177
4.4.3	Leistungserfassung	189
4.4.4	Abnahme der Leistungen	191
4.5	Abrechnung der Leistung	193
4.5.1	Anforderungen an die Rechnungsgestaltung	193
4.5.2	Wie werden verschiedene Formen der Rechnung gebucht?	196
4.5.3	Tipps zur Rechnungsgestaltung	198
4.6	Forderungsmanagement und Factoring	201
4.7	Risiken bei einem insolventen Geschäftspartner	205

5	Wie entstehen betriebswirtschaftliche Zahlen?	207
5.1	Anforderungen an die betriebliche Buchführung	207
5.1.1	Grundsätze der Buchführung	207
5.1.2	Welche Betriebsgrößen müssen bilanziert werden? ...	208
5.1.3	Aufbewahrungsfristen und Art der Aufbewahrung betrieblicher Unterlagen	210
5.2	Buchhaltung selbst erstellen oder durch den Steuerberater?	211
5.3	Die Zusammenarbeit mit dem Steuerbüro	212
5.3.1	Anforderungsprofil an den Steuerberater	212
5.3.2	Kosten eines Steuerberaters	213
6	Die Auswertung der betriebswirtschaftlichen Zahlen	215
6.1	Der Jahresabschluss	215
6.1.1	Bilanz	215
6.1.1.1	Aktivseite der Bilanz.....	218
6.1.1.2	Passiva-Bilanzpositionen	222
6.2	Gewinn- und Verlustrechnung (GuV)	227
6.2.1	GuV als Spiegelbild des Jahres.....	227
6.2.2	Leistungsumsatz oder Leistung.....	228
6.2.3	Wareneinsatz	229
6.2.4	Kosten	230
6.2.5	Kalkulatorische Kosten	231
6.2.6	Zusammenhang zwischen Bilanz und Gewinn- und Verlustrechnung	233
6.3	Betriebswirtschaftliche Auswertungen	234
6.3.1	BWA	234
6.3.2	Betriebswirtschaftlicher Kurzbericht	236
6.3.3	Kurzfristige Erfolgsrechnung – KER	237
6.3.4	Vergleichs-BWA	237
6.3.5	Controllingreport	241
6.3.6	Summen- und Saldenlisten	248
6.3.7	Kontenblätter	251
7	Die Kalkulation auf Basis betriebswirtschaftlicher Zahlen	253
7.1	Grundlagen, Begriffsklärungen	253
7.2	Ermittlung des kostendeckenden Stundensatzes	255

7.3	Tipps zur Regiekalkulation	262
7.3.1	Pauschalen	262
7.3.2	Ersatzteilkalkulation	263
7.4	Tipps zu Projektkalkulation	266
8	Die Säulen des Erfolgs	271
8.1	Analyse der Stärken und Schwächen des Unternehmens	271
8.2	Produktivität und Effizienz	272
8.2.1	Wie wird die Produktivität ermittelt?	272
8.2.2	Welche Umsätze und Roherträge müssen pro Kopf erzielt werden?	273
8.2.3	Welche Personalkosten sind branchenüblich?	276
8.2.4	Das Verhältnis von produktiven zu Verwaltungs- Mitarbeitern	278
8.2.5	Welche Zahlen an die Mitarbeiter?	280
8.3	Eckpfeiler der Mitarbeiterführung	281
8.3.1	Wege der Personalsuche bis zur Einstellung eines Mitarbeiters	286
8.3.2	Motivation der Mitarbeiter	296
8.3.3	Die Bedeutung von Aus- und Weiterbildung	310
8.3.4	Kontrolle und Konsequenz.....	312
8.3.5	Ergebnisorientierte Entlohnungsmodelle	315
8.3.6	Personalorganisation	327
8.4	Kontrolle der Kundenzufriedenheit	335
8.5	Kontrolle Lager	342
8.6	Unternehmensfinanzierung und Überwachung der Liquidität	345
8.7	Liquiditätsbetrachtung	347
8.8	Leasen oder kaufen?	353
8.9	Projektbegleit- und -nachkalkulation	356
8.10	Kostenstellenrechnung	359
8.11	Planungsrechnung	362
8.12	Fortbildung für Unternehmer	368
9	Risikobetrachtung	373
9.1	Bewertung der Unternehmensrisiken	373
9.2	Risiko Personal	374
9.3	Datenschutz und Datensicherung	375

9.4	Rating und Reporting.....	378
9.5	Was tun, wenn der Chef ausfällt?	382
9.6	Die Stufen einer Unternehmenskrise und Maßnahmen zur Krisenbewältigung	389
9.7	Der außergerichtliche Vergleich zur Sanierung	394
9.8	Was passiert, wenn das Unternehmen scheitert?	395
9.8.1	Wie definiert sich das Scheitern eines Unternehmens?.....	396
9.8.2	Wer stellt einen Insolvenzantrag? Wo? Wie?.....	397
9.8.3	Was geschieht nach der Insolvenz-Antragstellung?.....	398
9.8.4	Verfahrensdauer des Insolvenzverfahrens.....	399
9.8.5	Haftung des GmbH-Geschäftsführers.....	399
Anhang	401
Anhang 1	Wichtige betriebswirtschaftliche Grundbegriffe im Überblick	401
Anhang 2	Die Experten, die an diesem Buch mitgewirkt haben	405
Anhang 3	Beispiele aus der Praxis	407
Stichwortverzeichnis		409

Stichwortverzeichnis

- § 13 b Abs. 2 Nr. 4 UStG 196
 § 13 b UStG 92
 0,03%-Regelung 333
 1%-Regelung 333, 334
 3-Schichten-Modell 73
- A**
- abhängig Beschäftigter 168
 abhängiges Beschäftigungsverhältnis 168
 Ablauf Auftragsbearbeitung 177, 178
 Ablauf Mahnverfahren 201
 Ablaufdiagramm
 Mahnverfahren 202
 Abmahnung 312, 313
 Abnahme 160, 191
 Abnahme der Leistung 174
 Abrechnung 181
 Abschlagsrechnung 197
 Abschlagszahlungen 160
 Abschreibung (AfA) 218
 Abschreibungen 68, 239
 Absicherung 69
 AfA-Tabellen 219
 Agentur für Arbeit 290
 Akontorechnung 197
 Aktiengesellschaft (AG) 58
 Aktiva 215
 Alkohol 333
 Alkohol oder Rauchen am Arbeitsplatz 332
 Allgemeine Geschäftsbedingung (AGB) 159
 Altersvorsorge 73
 Analyse des Unternehmens 106
 Anfechtung 205
 Anfechtungsregelungen 205
 Anforderungen an die Rechnungsgestaltung 193
 Anforderungen der Kunden 305
 Anforderungsprofil 308, 309
- Anforderungsprofil an den Steuerberater 212
 Angebotskalkulation 268
 Angebotsverfolgung 158
 Anlagevermögen 218
 Anlaufkosten 45, 48
 Anschaffungskosten 220
 Anzahlung 265
 AO 207
 Arbeitgeberanteile (AGA) zur Sozialversicherung 256
 Arbeitgeberbewertung 291, 292
 Arbeitsproduktivität 273
 Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG) 81
 Arbeitsunfall 89
 Arbeitsvermittler 290
 Arbeitsverträge 387
 Arbeitsvorbereitung 175
 ARGE Medien 115
 Argumente für Zusatzverkäufe 144
 Asset-Deal 44
 Aufbau Jahresabschluss 215
 Aufbewahrungsfristen 193, 210
 Aufbewahrungspflicht 210
 Auffangdarlehen 68, 69
 Aufmaß 189
 Aufrechnung 205
 Auftrag mit AGB 176
 Auftragsbestätigung 162
 Auftragsdurchführung 171
 Auftragsdurchlauf 171, 177
 Auftreten des Mitarbeiters 174
 Auftreten in der Öffentlichkeit 108
 Aufwands- und Erlöskonten 248
 Ausbildung 310
 Ausbildungsquote 18
 Auskunftsdienste 88
 ausländische Arbeitnehmer 85
- außergerichtlicher Vergleich 394, 395
 Ausweismitführungspflicht 332
 Auto 176
- B**
- Bankgespräch 66
 Bankverbindlichkeiten 226
 Basel I 378
 Basel II 378
 Basel III 379
 Bau-Tagesbericht 185
 Baubehinderungsanzeige 188
 Bauhandwerkerversicherung 166
 Bautagebuch 184
 Bauvertrag VOB 160
 BBOS 171
 BDSG 376
 Bedenkenanmeldung 187
 Befragung 341
 Befragung der Mitarbeiter 272
 Befristung von Arbeitsverträgen 332
 Begleitkalkulation 181, 254, 356, 358, 359
 Behinderungsanzeige 187, 358
 Berufsgenossenschaft (BG) 79
 berufsunfähig 71
 besondere Vergütung 187
 Bestandteile einer Kleinbetrags-Rechnung (bis 150 EUR) 195
 Bestandteile einer Rechnung gemäß § 14 UStG 194
 Bestandteile Rechnungswesen 253
 Beteiligung am Ertrag 322
 betriebliche Absicherung 79
 betriebliche Altersvorsorge 325
 Betriebs-CHECK 271, 391

- Betriebsaufspaltung 355
 Betriebsklima 297
 Betriebsorganisation 171
 Betriebsprüfung 93, 344
 Betriebstypen 368
 Betriebsübergabe 22
 betriebswirtschaftliche
 Auswertung 234
 betriebswirtschaftlicher
 Kurzbericht 236
 Bevölkerungspyramide 28
 Bewertung der Halbfertigen
 221, 228
 Bewertung des Warenlagers
 344
 Bewertung von Risiken
 373
 BGB oder VOB-Vertrag?
 159
 Bilanz 215
 Bilanzidentität 216
 Bilanzierungsgrundsätze
 216
 Bilanzierungspflicht 208
 bilanzierungspflichtig 208
 Bilanzkennzahlen 351
 Bilanzklarheit 216
 Bilanzkonten 248
 Bilanzkontinuität 216, 217
 Bilanzmodernisierungsgesetz (BilMoG) 217
 Bilanzwahrheit 216
 Blögeinträge 149
 Bonitätsprüfung 204
 Branchen special 30, 32
 Branchenreport 32
 branchenübliche
 Investition 48
 Buchhaltung 211
 Buchhaltungsbüro 212
 Buchungsfehler 211
 Bundesanzeiger 89, 218
 Bundesdatenschutzgesetz
 (BDSG) 375
 Bundesstatistikgesetz
 (BStatG) 87
 bürgen 63
 Bürgschaft 63
 Bürgschaften 165, 346
 Businessplan 45, 50, 51,
 67
 BWA 234
- C**
 Check Steuerberater 213
 Checkliste Absicherung 70
 Checkliste Baustellenstart
 173
 Checkliste Einstellung
 Mitarbeiter 329, 330
 Checkliste für Existenzgründer 38, 39, 40
 Checkliste Kundenbedarfs-
 ermittlung 142
 Checkliste Kündigung
 Mitarbeiter 330, 331
 Checkliste Notfall Chef
 384, 385
 Checkliste private
 Bauherren 143
 Checkliste Risiko-
 einschätzung 80
 Checklisten 141
 Clearingstelle der DRV 169
 Controllingreport 241,
 242, 243, 244, 245,
 246, 247
- D**
 Darlehen an Gesellschafter
 222
 Datenschutz 375, 377
 Datenschutzbeauftragter
 377
 Datensicherung 378
 DATEV 234, 238, 239,
 242, 243, 244, 245,
 246, 247, 249, 250,
 251, 252, 367
 Deckungsbeitrag (DB)
 pro Stunde 356
 Delegation 283, 374
 Delegation im Konsens
 283
 demographische Ent-
 wicklung 310
 Destatis 30
 Deutsche Gesellschaft
 für Gerontotechnik 29
 Deutsche Rentenversiche-
 rung (DRV) 170
 Deutsche Rentenversiche-
 rung Bund 76, 170
 DGUV V 3-Prüfungen 145
 differenzierte Zuschlags-
 kalkulation 268
 DIN ISO 9001 373
- direkte Lohnkosten 267
 Dokumentation 177, 190
 Dokumentation
 des Messwertes 200
 doppelte Buchführung 209
- E**
 E-CHECK 81
 E-Zubi 81
 effiziente Besprechungen
 285
 Ehevertrag 60
 Eigenkapital 62, 222
 Eigenkapital bei Einzel-
 unternehmen 223
 Eigenkapital bei Kapital-
 gesellschaften 222
 Eigenkapital-Nachweis 63
 Eigenkapitalquote 353
 Eigenschaften eines
 guten Chefs 282
 Eingruppierungshilfe 302,
 303, 308
 Einnahme-Überschuss-
 rechnung. 96, 209
 Einsatz Subunternehmer
 160
 Einschreiben-Einwurf 201
 einseitig abgegebene
 Willenserklärung 154
 Einzelunternehmen 54
 Empfehlungen zum Daten-
 schutz 377
 EnEV 2014 126
 Entlohnungsmodelle 315
 Erbegemeinschaft 383
 ERFA-Arbeit 370
 ERFA-Gruppe 368, 370
 erfolgreiche Existenz-
 gründung 40
 Erfüllung der Vertragspflich-
 ten 165
 Ergebnis Mitarbeiter-
 befragung 306, 307
 Ergebnisbeteiligung 322
 Erhaltene Anzahlungen
 226
 Erholungsbeihilfe 325
 ERP 66
 Ersatzteile bestellen 265
 Ersatzteilkalkulation 263
 Ertragsplanung 366
 Ertragssteuern 91
 Erwerbsunfähigkeits-
 versicherungen 71

- Euribor 64, 65
Eventualpositionen 155
Existenzgründer 22
Existenzgründung 37
externe Sicherheits-
fachkraft 82
- F**
Factoring 201, 204
Factoringgesellschaft 204
fahrlässige Körper-
verletzung 82
Fahrsicherheitstraining 83
Fahrzeugkostenpauschale
262
Finanzamt 86
Finanzierung 61, 62
Finanzierungsbedarf 49
Finanzierungsplanung 366
Finanzkontrolle Schwarz-
arbeit (FKS) 86
Finanzplan 53
Firmenauto 124
Firmenfahrzeug 333
Fixkosten 230
Forderungen 220
Forderungsmanagement
201
Form der Gewinn-
ermittlung 96
Form des Angebotes 154
Fortbildung 286, 368
Fortbildungsangebot 312
Fortbildungspyramide 311
Fortbildungsvertrag 333
Fragebogen – Beleuchtung
128
Fragebogen – Verschattung
129
Fragebogen zur steuer-
lichen Erfassung 96,
98, 99
Fremdkapital 225
Freude an der Arbeit 283
Fringe Benefits 324
Funktionsbeschreibung
155
- G**
Gabelstaplerführerschein-
prüfung 83
Gefährdungsbeurteilung 81
Gefahrstoffberatung 83
- Gemeinkosten 254
gerechte Entlohnung 301
Gerichtskosten 203
geringwertige Wirtschafts-
güter 218
Gesamtkosten je Stunde
259
Geschäftsklimaindex 21
Geschwindigkeit als Erfolgs-
faktor 158
Gesellschaft bürgerlichen
Rechts (GbR) 54
Gesellschaft mit beschränk-
ter Haftung (GmbH) 56
Gesellschafterdarlehen 226
gesetzliche Kranken-
versicherung (GKV) 72
Gesundheitsförderung 325
Gewährleistung 165, 191
Gewährleistungs-
absicherung 166
Gewährleistungs-
bürgschaften 387
Gewerbeanmeldung 96, 97
Gewerbesteuer 91
Gewinn- und Verlust-
rechnung (G.u.V.) 208,
215, 227
Gewinne von Projekten
357
Gewinnrücklagen 223
Gewinnziel 102
GmbH & Co. KG 57
GmbH-Gesetz 61
goldene Bilanzregel 351
Google Analytics 149
Google-Places 151
Google-Ranking 151
GPS-Systeme 125, 376
Gründerprämie 63
Grundlagen der Preis-
kalkulation 207
Grundsätze der Buch-
führung 207
Grundsätze ordnungsgemä-
ßer Buchführung 208
Gründungsinvestitionen 49
Gut-Zeit-Prämien 320
- H**
Haftung des GmbH-
Geschäftsführers 399
Haftung des Unternehmers
60
- Halbfertige 221
Handelsbilanz 217
Handelsgesetzbuch (HGB)
207
Handwerkskammern 80
Handwerksrolle 80
Hartz IV 71
Hausbank 65
Headhunter 292
Herstellungskosten 220
Höchstbetragsbürgschaft
63
Höflichkeit 109
Homepage 110, 114, 147,
148
- I**
Image 108
Industrie- und Handels-
kammer (IHK) 81
Information 308
innere Kündigung 313
Innungen 80, 81
Insolvenz 61
Insolvenzantrag 396, 397
Insolvenzgrund 397
Insolvenzmasse 398
Insolvenzverschleppung
399, 400
Insolvenzverwalter 354
Institut für Gebäude-
technologie GmbH (IGT)
141
Internet 145, 146
Invaldität 71
Inventurwert 342
Investitionen 45
Investitionsabzugsbetrag
95
Investitionsplan 47
Investitionsplanung 366
Investitionsrücklage 95
Investmentanlage 75
Investmentsparpläne 74
- J**
Jahres-Bruttolohn 255
Jahresabschluss 215
Jahresfehlbetrag 223
Jahresgespräche 308
Jahresüberschuss 223
Job-Ticket 325

- K**
 Kalkulation 230, 253
 Kalkulationsempfehlung für Ersatzteile 264
 Kalkulationsgrundlagen 232
 kalkulatorische Kosten 231, 232
 kalkulatorische Miete 231
 kalkulatorische Zinsen 232
 kalkulatorischer Unternehmerlohn 231, 277
 Kapitalbedarf 45
 Kapitalbedarfsplan 45
 Kapitalbedarfsplanung 45
 Kapitaldienstfähigkeit 37
 Kapitalpuffer 346
 kaufen oder leasen 48
 Kauffleute 208
 kaufmännisches Bestätigungsschreiben 160, 161
 Kaufpreiszahlung 64
 KER 237
 Keywords 151
 KfW 66
 KfW-Mittelstandsbank 62
 Kfz-Kostenanteil 200
 Kindergartenzuschüsse 324
 Kirchensteuer 91
 Kleinanzeigen 118
 kleine AG 59
 Kleinstaufwandpauschale 263
 Kleinteilepauschale 263
 Kleinunternehmer 98
 Kollegen gesucht 287
 Kommanditgesellschaft (KG) 55
 Kommunikation 308
 Konjunkturumfrage des ZVEH 20
 Konsequenz 312
 Konsequenzen von Bußgeldern 86
 Konsolidierungskredite 393
 Kontenblätter 251
 Kontenblätter der Privatentnahmen 225
 Kontovollmacht 387
 Kontrolle 283, 312, 374
 Kontrolle der Kundenzufriedenheit 335
 Konzessionsträger 388
 Körperpflege 175
 Körperschaftssteuer 91
 Korrekturvereinbarung 312, 314, 315
 Kosten 230
 Kosten einer Arbeitsstunde 190, 255
 Kosten eines Steuerberaters 213
 Kosten neben dem Lohn 259
 kostendeckende Kalkulation 254
 kostendeckender Stundensatz 261
 Kostenplanung 363, 364, 365
 Kostenrechnung 253
 Kostenstellen 360
 Kostenstellenrechnung 359
 Kostenträgerrechnung 253
 Krankengeldversicherung 72
 Krankentagegeldversicherung 72
 Krankenversicherung 72
 Kreditversicherer 346
 Kreditwesengesetz (KWG) 87
 Krisenanzeichen 392
 Krisenbewältigung 389
 Kritik 284
 Kritik unter vier Augen 284
 Kunden-Empfehlungskarte 121
 Kundenbefragungen 337, 340
 Kundendatei 112, 153
 Kundenfragebogen 338
 Kundengespräch 126
 Kundenzufriedenheitsbefragung 335
 Kununu 290, 291
 kurzfristige Erfolgsrechnung 231, 237

L
 Lager 342
 Lagerbestand 342
 Lagerbestand korrekt bewertet 343
 Lagerbestände 220
 Lagerbewertung 345
 Lagerumschlag 343
 Leasing 353
 Lebenshaus 281
 Lebensversicherungen 398
 Leerlauf 256
 Leibrente 75
 Leiharbeiter 167
 Leistung 228
 Leistungen nach § 13 UStG 195
 Leistungsanforderungen 327
 Leistungserfassung 189
 Leistungserfassung im Kundendienst 190
 leistungsgerechte Entlohnung 315
 Leistungspalette 305
 Leistungsprämiensystem 317
 Leistungsrechnung 253
 Leitfaden für ein Bewerbungsgespräch 293, 294, 295, 296
 Leporello 116
 Lieferantenverbindlichkeiten 226
 Liquidität 351
 Liquiditätsanalyse 347
 Liquiditätsgrad 351
 Liquiditätsgrad I 351
 Liquiditätsgrad II 351
 Liquiditätsgrad III 352
 Liquiditätskrise 389, 392
 Liquiditätsplanung 348, 349, 350
 Liquiditätsreserven 352
 Liquiditätsstatus 350
 Lob 284

M
 Mahnbescheid 201
 Mahnbescheid Widerspruch 201
 Mängelansprüche Verjährung 160
 Mängelbeseitigungsansprüche 165
 Marketing-Maßnahmen 105
 Marketing-Regelkreis 105, 106

- Maßnahmen zur Krisenbewältigung 391
Material projektbezogen bestellen 357
Material-Rückgabeliste 182
Materialbestellung 181
Materialerfassung 180
Materialliste 180
Materialschein 180
Materialübersicht 183, 184
Meisterqualifikation 80
Messgerätepauschale 263
Mindestlohn 83
Mitarbeiter einbeziehen 284
Mitarbeiterbewertung 274
Mitarbeiterführung 281
Mobiler Monteur 153
monatliche BWA 231
Montageablauf 178, 179
Motivation 282
Motivation der Mitarbeiter 296, 318
Motivationsfaktoren 298, 300
Motivationsfaktoren für Mitarbeiter des Elektrowerkhandwerks 298, 299
motivieren 283
Muster-Kontenblatt 252
- N**
Nachfolger 22
Nachkalkulation 254, 356
Nachträge 358
Negativkapital 222
Neugründung 47
neutrales Ergebnis 236
Nicht-Kaufleute 209
Niederwertprinzip 220
Notfall 387
Notfallordner 387
Notgroschen 347
Nutzen 113
- O**
öffentliche Kredite 64
Öffentlichkeitsarbeit 107
Online-Befragungen 339
Ordnung im Lager 343
Organigramm 303
- P**
Passiva 215
Passwörter 387
Patientenverfügung 388
Pensionsrückstellung 225
Pensionszusage 75
Personalknappheit 374
Personalkosten 276, 277, 278
Personalkosten je Geschäftsführer 278
Personalorganisation 327
Personalsuche 286
personenbezogene Daten 377
Personenrisiken 70
persönliche Sicherheitsausrüstung (PSA) 81
persönliches Anschreiben 155
persönliches Risikoempfinden 79
Pfändungssicherheit 74
Pflegeversicherung 73
Pflicht zur Veröffentlichung 218
Pflichten zur Insolvenzanmeldung 61
Planrohertrag 365
Planung von Raumautomation 140
Planungsrechnungen 37, 88, 362, 364
Prämien 319, 322
Prämien ausschütten 322
Prämienlohn im Kundendienst 321
Prämienvereinbarung 320
Preiskalkulation 253
Prioritäten 285
private Arbeitsvermittler 290
private Krankenversicherung (PKV) 72
private Nutzung EDV und Kommunikationsgeräte 325
Privateinlagen 224, 251
Privatentnahmen 224, 251
privater Lebensunterhalt 46
privates Ziel 100
Pro und Kontra Leasing 355
Pro-Kopf-Produktivität 274
Probesterben 382
Probezeit 332
produktive Mitarbeiter 257
Produktivität 272, 276
Produktivstunden 321
Projektkalkulation 266
Provisionen 319
prozentuale Eigenkapitalquote 353, 54
Prüfer des Zolls 85
Prüfprotokoll 200
Prüfungsanordnung 94
Prüfungsturnus 93
- Q**
Qualitätsziele 341
- R**
Rating 378, 379
Rating-Checkliste 380, 381
Rauchen am Arbeitsplatz 333
Rechnungsgestaltung 198
Rechnungswesen 253
Rechtsanwaltskosten 203
Rechtsform 52, 54
Regiekalkulation 262
Rentabilitätskrise 389
Rente 73
Rentenversicherungsvertrag für den Geschäftsführer 225
Reporting 378, 381
Richtwerte Lagerbestand 343
Richtwerte Rotherträge 360
Riester-Rente 73, 75
Risiko des Zahlungsausfalls 204
Risikoanalyse 373, 374, 393
Risikoeinschätzung 42, 43, 390
Risikoempfinden 59
Risikolebensversicherung 70
Rothertrag 230, 274, 360
Rothertrag je bewerteten Mitarbeiter 275
Rothertragsermittlung 365
Rücklaufquote bei Kundenbefragungen 336
Rückstellungen 225, 233

- S**
 Sachbezug 44 EUR 324
 Sachverständigengutachten 203
 Saldenlisten 248
 Saldierung der erhaltenen Anzahlungen 226
 Sanierungskonzept 393
 Scheinselbständigkeit 168
 Scheitern eines Unternehmens 396
 Schlussrechnung 197
 schriftliche Kundenbefragung 336
 Schulungen 311
 Schulungsangebote 285
 Schutz der Mitarbeiterdaten 376
 Selbständigenquote 35
 Servicerechnung 198
 Sicherheiten 347
 Sicherheitseinbehalt 165
 Sicherheitsleistung 160
 Sicherheitsprüfung 200
 Smart Home 126
 Smarhome-Planung 133
 Social Media 149
 Sofortmaßnahmen gegen Zahlungsunfähigkeit 352
 Software 153
 Softwareeinsatz 153
 Solidaritätszuschlag 92
 Sonderfall Bauleistungen – Übergang der Steuerschuldnerschaft 92
 Sonderleistung des Unternehmens 326
 Sonderleistungen 326
 soziale Netzwerke 145
 Sozialversicherungsbeiträge 168
 sozialversicherungs-pflichtig 76
 Spezialist für Insolvenzrecht 205
 Spielregeln für Mitarbeiter 174
 Staatsanwaltschaft 61
 Stammkapital 223
 Stärken und Schwächen 271
 stationäre Pflege 73
 Statistik zum Elektrohandwerk 17
- Statusfeststellungsverfahren 76, 169
 Stellenangebot 287
 Stellenbeschreibungen 303, 308, 328
 Stellvertreterregelung 387
 Steuerberater 212, 213, 214
 Steuerbilanz 217
 Steuern 91
 stille Reserve 219, 220
 strategische Krise 389
 strategische Zielsetzungen 111
 Struktur der Elektrohandwerksbetriebe 33
 Stundenlohnrechnung 197
 Subunternehmerleistungen 167
 Summenlisten 248
 Summen- und Saldenliste 249, 250
 SuSa 248
 Symbole Smart Home 134
- T**
 Tages-/Wochenbericht 186
 tarifliche Mindestlöhne 84
 Teilschlussrechnung 197
 Teilverzicht 395
 Terminverschiebung 175
 testamentarische Regelung 382
 tilgungsfreie Jahre 68
 Tilgungsleistung 68
 Tod eines Gesellschafters 59
 Todesfall 70
- U**
 Überalterung der Gesellschaft 29
 Übernahme 47
 Überwachung der Liquidität 345
 umgekehrte Maßgeblichkeit 217
 Umlaufvermögen 218, 220
 Umsatzsteuer 92
 Umsatzsteuergesetz 193
 Unfallversicherung 72
 Unternehmensgründung 96
 Unternehmenskrise 389
- Unternehmensnachfolger 28
 Unternehmensplanung 362
 Unternehmensüberwachung 241
 Unternehmensziele 379
 Unternehmergesellschaft, haftungsbeschränkt (UG) 57
 Unternehmerpflichten 81
 unterschreibsberechtigt 162
 Ursache einer geringen Produktivität 276
- V**
 variable Kosten 230
 VDE-Prüfung 198
 Verantwortung des Arbeitgebers 82
 Verbände 80
 Verbraucherrechterrichtlinie 163
 Verbraucherschutzrichtlinie der EU 162
 Verbündete 282
 Vergleichs-BWA 237
 Vergleichs-BWA (Vorjahresvergleich) 240
 Verhältnis produktive und Verwaltungsmitarbeiter 279
 Verjährung für die Gewährleistungsansprüche 191
 Verkauf von Wartungsverträgen 319
 Verlust der Skontierfähigkeit 395
 Verluste von Projekten 357
 Vermeiden von Risiken 373
 verrechenbare Stunden 256
 Verrechnung von Pauschalen 262
 Verschlagwortung 149
 Versicherungen 70
 Verteilungsschlüssel Kosten 360
 Vertrag 158
 Vertrag über die Kfz-Benutzung 335
 Vertragserfüllungsabsicherung 166

- Vertragserfüllungs-
bürgschaften 387
Vertriebsaufgaben 111
Verwaltungsmitarbeiter
257
Videoüberwachungsanlagen
376
vollstreckbarer Titel 201
Vollstreckungsbescheid
201, 396
Vorauszahlungen 50
Vorauszahlungsrechnung
197
Vorbereitung des Auftrags
171, 172
Vorbild Chef 281
Vorsorgevollmacht 388
Vorsteuerabzug 193
Vorstufen einer Insolvenz
389
- W**
Wareneinkauf 229
Wareneinsatz 229
was in der Arbeitswelt
motiviert 296
Wechsel der Versicherungs-
gesellschaft 79
- Wege in die Selbständig-
keit 41
Weiterbildung 310
weka 188, 192
wenn der Chef ausfällt 382
Werbeaufwendungen 115
Werbebeispiel 119, 120,
121
Werkvertrag BGB 160
Werkzeug 176
Werkzeuge des Marketings
114
Wertgarantie 201
Widerrufsrecht 164
Wirtschaftsauskunftereien
87
Wochenberichte 184
wöchentliches Aufmaß 189
www.insolvenzbekannt-
machungen.de 399
- Z**
Zahlen an die Mitarbeiter?
280
Zahlungsfähigkeit
des Kreditnehmers 379
Zahlungsplan 167
Zahlungsströme 347
Zahlungsunfähigkeit 397
Ziele 100, 101, 102, 281,
389
Ziele des Unternehmens
100
Zielformulierung 103
Zielgruppen 112
Zielkrise 389
Zielsetzung 103
Zielvorgaben nach Mit-
arbeitergruppen 280
Zinsbindung 64
Zoll 84
Zollkontrolle 168
Zubehörkalkulation 265
Zusammenarbeit mit
dem Steuerbüro 212
Zusatzarbeiten 187
Zuschlagskalkulation 266,
268
ZVEH 81
ZVEH Kalkulationshilfe
266
Zwangsvollstreckung 201
Zwangsvollstreckungs-
maßnahme 202