

Messung und Bewertung der Usability von Kommunikationsendeinrichtungen

Inhaltsverzeichnis

0	Vorbemerkungen	3
1	Einführung und Definitionen	3
1.1	Usability	4
1.1.1	Ease of Use	4
1.1.2	Joy of Use	5
1.2	Taxonomie von Qualitätsaspekten	5
2	Klassifikation von Anwendungen	7
2.1	Gültigkeitsbereich	7
2.2	Klassifikation nach Funktionsbereich	8
2.2.1	Kommunikationsanwendungen	8
2.2.2	Medienaufzeichnungs- und -abspielanwendungen	8
2.2.3	Informationsabrufanwendungen	9
2.3	Klassifikation nach Nutzungsszenarien	9
2.4	Klassifikation nach Ein- und Ausgabemodalitäten	9
3	Usability Engineering Lifecycle	11
4	Evaluationsverfahren	11
4.1	Übersicht und Einführung	11
4.2	Expertenzentrierte Verfahren	13
4.2.1	Cognitive Walkthrough (CW)	13
4.2.2	Prüflisten	14
4.2.3	Heuristische Evaluation (HE)	14
4.2.4	Modellbasierte Evaluation (ME)	15
4.3	Nutzerzentrierte Verfahren	15
4.3.1	Experiment	15
4.3.2	Feldstudien	16
4.3.3	Interviews/Fragebögen	16
4.3.4	Protokollanalysen und Lautes Denken (<i>Thinking Aloud</i>)	16
5	Praktischer Leitfaden	17
5.1	Tabelle zu Verfahren und deren Eignung	17
5.2	Ermittlung der Testaufgaben mittels Fragekatalog	18
5.2.1	Ermittlung der Hauptfunktionen	18
5.2.2	Ermittlung der Neben- und Zusatzfunktionen	18
5.3	Praktische Hinweise	19
5.3.1	Generelle Hinweise	19
5.3.2	Methodische Hinweise	19
5.3.3	Leitfragen zur Planung einer Evaluationsstudie	20
5.3.4	Der Umgang mit Versuchspersonen und ihren Daten	21

Fortsetzung Seite 2

Anhang A – Beispiel für eine Versuchsbeschreibung + Einverständniserklärung	23
Anhang B – Beschreibung von Beispielfragebögen	24
Anhang C – Aufgaben- und Prüfliste nach VDE-ITG-Richtlinie 9.4. 1.01	27
Anhang D – Instruktion und Protokoll - Heuristische Evaluation	29
Anhang E – Fallbeispiele	31
Anhang F – Liste der englischen Termini und deren Übersetzung	37
Literatur	39