

## Anwendungsbeginn

Anwendungsbeginn dieser VDE-Anwendungsregel ist 2012-07-01

### Inhalt

|  | Seite |
|--|-------|
| Vorwort.....   | 4     |
| Einleitung .....   | 4     |
| 1 Anwendungsbereich .....  | 5     |
| 2 Begriffe .....   | 5     |
| 3 Zielsetzung .....  | 5     |
| 3.1 Ausgangspunkt.....   | 5     |
| 3.2 Das Nachhaltigkeitskonzept .....   | 6     |
| 3.3 Prozessschritte zur Bewertung und Zertifizierung der Nachhaltigkeit.....                                   | 6     |
| 3.4 Nutzen des Zertifikats für das Krankenhaus .....   | 7     |
| 3.5 Nutzen des Zertifikats aus Sicht der Kostenträger .....  | 8     |
| 3.6 Nutzen des Zertifikats aus Sicht der Patienten .....   | 8     |
| 4 Datenerfassung und Bewertung .....   | 9     |
| 4.1 Bewertungsmethodik .....   | 9     |
| 4.2 Bewertungsfragenkatalog.....   | 9     |
| 4.3 Ablauf der Bewertung .....   | 12    |
| 4.4 Planung und Vorbereitung.....  | 12    |
| 4.5 Interviews .....   | 12    |
| 4.6 Bewertung .....  | 13    |
| 4.7 Bewertungsgrundlagen.....  | 13    |
| 4.8 Berechnungsalgorithmus des Nachhaltigkeitsindexes .....  | 14    |
| 4.9 Vom Bewertungsergebnis zur Zertifizierung und Prämierung.....  | 15    |
| 5 Auditierung und Zertifizierung durch eine unabhängige Drittstelle .....                                      | 15    |
| 5.1 Übersicht .....  | 15    |
| 5.2 Zertifizierung des Prozessablaufs zur Datenerfassung beim Dienstleister .....                              | 16    |
| 5.3 Zertifizierung der Nachhaltigkeit im Krankenhaus.....  | 19    |
| Anhang A (informativ) Erfassung und Bewertung der Daten .....  | 21    |
| Anhang B (informativ) Darstellung der Ergebnisse .....   | 23    |
| Literaturhinweise.....   | 24    |
| <br>   |       |
| Bild 1 – Nachhaltigkeit im Krankenhaus im Spannungsfeld von Qualitäts-, Ökologie- und Effizianzorderungen..... | 5     |
| Bild 2 – Prozessschritte zur Erteilung des Prädikats „Nachhaltiges Krankenhaus“ .....                          | 6     |
| Bild 3 – Hierarchische Struktur des Bewertungsfragenkatalogs .....   | 10    |
| Bild 4 – Ablauf von Datenerfassung und Auswertung .....  | 12    |
| Bild 5 – Aufgaben und Rollen im Zusammenspiel der Akteure .....  | 16    |

|  | Seite |
|--|-------|
| Bild 6 – Ablauf der Zertifizierung für Prozesszertifizierung beim Dienstleister.....     | 18    |
| Bild 7 – Ablauf der Zertifizierung der Nachhaltigkeit im Krankenhaus .....               | 20    |
| Bild A.1 – Beispiel einer Implementierung des Bewertungsfragenkatalogs (Ausschnitt)..... | 21    |
| Bild A.2 – Beispiel einer Implementierung des Bewertungstools .....                      | 22    |
| Bild B.1 – Radialbalkendiagramm des Erfüllungsgrads für die analysierten Gebiete .....   | 23    |
| Bild B.2 – Radialbalkendiagramm des Erfüllungsgrads für die Krankenhaussegmente .....    | 23    |
| <br>   |       |
| Tabelle 1 – Gebiete des Bewertungsfragenkatalogs und ihre relative Gewichtung.....       | 11    |
| Tabelle 2 – Beispiel für zu führende Interviews.....                                     | 13    |
| Tabelle 3 – Skalierung des Erfüllungsgrades jeder Frage .....                            | 14    |
| Tabelle 4 – Beispiele für Kategorien von Krankenhäusern (nach VDI 3807).....             | 15    |