

Anwendungsbereich

Anwendungsbereich für diese VDE-Anwendungsregel ist 2012-01-01

Inhalt

	Seite
Vorwort.....	4
1 Anwendungsbereich.....	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Nutzergruppen.....	6
5 Subjektive Qualitätskriterien direkter Anwender/Nutzer.....	8
6 Subjektive Qualitätskriterien von Dienstleistern	9
7 Allgemeine Anforderungen.....	9
7.1 Allgemeines	9
7.2 Schaffung lernförderlicher Bedingungen.....	10
7.3 Barriere- und Diskriminierungsfreiheit.....	12
8 Anforderungen an AAL-Produkte	12
8.1 Allgemeines	12
8.2 Technische Sicherheit	12
8.3 Datenqualität	13
8.4 Leistungsfähigkeit.....	13
8.5 Gebrauchstauglichkeit und Ergonomie	14
8.6 Visuelle Wahrnehmung	14
8.7 Auditiv Wahrnehmung.....	16
8.8 Olfaktorische Wahrnehmung.....	16
8.9 Motorische Aspekte.....	16
8.10 Kognitive Aspekte.....	17
9 Anforderungen an AAL-Dienstleistungen.....	19
9.1 Allgemeines	19
9.2 Rolle der Dienstleister	20
9.3 Qualitätsmanagement	21
9.4 Aus- und Weiterbildung	22
9.5 Bewertung aus Kundensicht.....	22
9.6 Verantwortlichkeiten	23
Anhang A (informativ) Normen und Leitlinien mit allgemeinen Qualitätsanforderungen für Produkte oder Dienstleistungen.....	24
Bild 1 – Beziehungen zwischen den AAL-Nutzergruppen und sich daraus ergebende Qualitätsanforderungen.....	8
Bild 2 – „Flowkanal“ als Korridor zwischen Über- und Unterforderung	10
Bild 3 – Greifräume nach Landau	16

	Seite
Tabelle 1 – Relevante Nutzergruppen.....	7
Tabelle 2 – Übungsgrade unterschiedlicher AAL-Nutzer	11
Tabelle 3 – Qualitätsmanagement nach EFQM	21
Tabelle 4 – Qualitätsmanagement nach E-QUALIN®.....	21
Tabelle 5 – Qualitätsmanagement nach EQUASS	22