

Inhalt

	Seite
Europäisches Vorwort.....	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	6
4 Allgemeine Anforderungen	7
5 Vermarktung	7
6 Verkauf und Empfehlung	7
7 Bewertung	8
8 Installation	8
9 Alarmüberwachung.....	9
9.1 Allgemeine Vorkehrungen zur Behandlung von Anrufen	9
9.2 Arbeitsverfahren	11
9.3 Personenempfänger	11
9.4 Alarmempfangsdienst.....	11
9.5 Gebäude zur Nutzung durch Alarmempfangsdienste	12
9.6 Prüfung der Alarmempfangsdienst-Geräte.....	12
10 Planung von Maßnahmen	12
10.1 Allgemeine Anforderungen	12
10.2 Ungeplante Besuche beim Nutzer.....	13
10.3 Geplante Besuche beim Nutzer	13
11 Aufzeichnungen über den Betrieb	13
12 Überprüfung und Instandhaltung.....	13
13 Risikomanagement.....	14
14 Weiterentwicklung und Verbesserung der Dienstleistung.....	14
15 Mitarbeiter.....	15
15.1 Einstellung	15
15.2 Ausbildungsanforderungen	15
Bilder	
Bild 1 – Handlungsablauf unter Verantwortlichkeit des Alarmempfangsdienstes	10