

Inhalt

	Seite
Vorwort.....	3
Einleitung	4
1 Anwendungsbereich.....	5
2 Normative Verweisungen	5
3 Begriffe	5
4 Allgemeine Anforderungen.....	7
5 Vermarktung	7
6 Verkauf und Überweisung	7
7 Bewertung	8
8 Installation	8
9 Alarmüberwachung.....	9
9.1 Allgemeine Vorkehrungen zur Behandlung von Anrufen	9
9.2 Arbeitsverfahren	11
9.3 Persönliches Empfangsgerät	11
9.4 Alarmempfangsdienst.....	11
9.5 Gebäude zur Nutzung durch Alarmempfangsdienste	12
9.6 Prüfung der Alarmempfangsdienst-Geräte.....	12
10 Planung von Maßnahmen	12
10.1 Allgemeine Anforderungen.....	12
10.2 Ungeplante Besuche beim Nutzer.....	13
10.3 Geplante Besuche beim Nutzer	13
11 Aufzeichnungen über den Betrieb	13
12 Überprüfungen und Instandhaltung.....	13
13 Risikomanagement.....	14
14 Entwicklung und Verbesserung des Diensts.....	14
15 Mitarbeiter.....	15
15.1 Einstellung	15
15.2 Ausbildungsanforderungen	15