

Inhalt

	Seite
Europäisches Vorwort.....	7
Einleitung	8
1 Anwendungsbereich	9
2 Normative Verweisungen	10
3 Begriffe und Abkürzungen	11
3.1 Begriffe	11
3.2 Abkürzungen	15
4 Planung	16
4.1 Kategorisierung	16
4.2 Standortwahl.....	16
5 Bauweise AES-Struktur.....	16
5.1 Allgemeines	16
5.2 Wände, Fußböden und Decken – Widerstand gegen Angriffe mit mechanische Mitteln.....	16
5.2.1 Kategorie I	16
5.2.2 Kategorie II	17
5.3 Perimeter-Türelemente – Widerstand gegen Angriffe mit mechanischen Mitteln oder Angriffe mit Schusswaffen	17
5.4 Verglaste Bereiche	17
5.4.1 Kategorie I	17
5.4.2 Kategorie II	18
5.5 Widerstand gegen Feuer und Rauch	18
5.6 Schutz gegen Einfluss von Blitzen	18
5.7 Öffnungen	18
5.7.1 Allgemein.....	18
5.7.2 Zugang zur AES	18
5.7.3 Notfallzutritt.....	19
5.7.4 Notausgang/Notausgänge.....	19
5.7.5 Lüftung.....	19
5.7.6 Versorgungsein- und -auslässe.....	20
5.7.7 Durchreiche/Schleuse	20
5.8 Standort der Daten verarbeitenden Geräte.....	20
5.8.1 Kategorie I	20
5.8.2 Kategorie II	21
5.9 Kommunikationsleitungen	22
5.9.1 Kategorie I	22
5.9.2 Kategorie II	22

	Seite
5.10 Räumlichkeiten.....	22
5.10.1 Kategorie I.....	22
5.10.2 Kategorie II.....	22
6 Alarmanlagen der AES.....	22
6.1 Kategorie I.....	22
6.1.1 Allgemeines.....	22
6.1.2 Externer Angriff.....	23
6.1.3 Verglaste Bereiche.....	23
6.1.4 Feuer.....	23
6.1.5 Zugang / Ausgang.....	23
6.1.6 Gas.....	23
6.1.7 Überfall.....	24
6.1.8 Sicherheitsüberwachung.....	24
6.1.9 Meldungen von den Alarmanlagen der AES.....	24
6.1.10 Videoüberwachungsanlage.....	24
6.2 Kategorie II.....	24
7 Elektrische Energieversorgungen.....	24
7.1 Netzstromversorgung.....	24
7.2 Notstromversorgung.....	25
7.2.1 Allgemeines.....	25
7.2.2 Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV).....	25
7.2.3 Notstromgenerator.....	25
8 Alarmmanagementsystem (AMS).....	26
8.1 Allgemeines.....	26
8.2 Zeitsynchronisation der Geräte.....	27
8.3 Aufzeichnen und Protokollieren von Ereignissen.....	28
8.4 Speicherung von Stammdaten.....	28
9 Betrieb der AES.....	28
9.1 Abläufe – Allgemein.....	28
9.1.1 Allgemeines.....	28
9.1.2 Erstellung, Änderung und Annullierung von Dienstleistungen oder Kundenkonten.....	29
9.1.3 Meldungsbearbeitung.....	29
9.1.4 Kommunikation mit Hilfeleistern.....	29
9.1.5 Individuelle von der AES bereitgestellte Dienstleistungen.....	29
9.1.6 Alarmverifizierung.....	29
9.1.7 Unerwartete Zunahme von Alarmsignalen.....	29
9.1.8 Ausfälle eines Alarmübertragungswegs.....	29
9.1.9 Prüfungen zur Erhaltung der Qualität der Dienstleistung.....	29
9.1.10 Installation, Instandhaltung, Schutz, Entfernung und Wiederverwendung von Sachanlagen	

	Seite
im Zuständigkeitsbereich der AES	30
9.1.11 Überwachung und Prüfungen von Einrichtungen.....	30
9.1.12 Fehlermaßnahmen und Berichterstattung.....	30
9.1.13 Informationsmanagement.....	30
9.1.14 Datensicherung	31
9.1.15 Vertraulichkeit und Klassifizierung von Informationen	31
9.1.16 Beziehungen zu unentbehrlichen Lieferanten	31
9.1.17 Verwaltungsmaßnahmen	31
9.1.18 Physikalischer Zutritt	31
9.1.19 Fernzugriff	32
9.1.20 Betriebskontinuität und Notfälle.....	32
9.1.21 Notfalleвакуierung und Wiederzutritt	32
9.1.22 Notfallzutritt.....	32
9.1.23 Leistungskennzahlen (KPI)	32
9.2 Leistungskriterien – Bearbeitung von Meldungen	32
10 Allgemeine Grundsätze, Leitung, Steuerung, Management und Personalausstattung	33
10.1 Allgemeines	33
10.2 Steuerung und Strategie.....	33
10.3 Rechtliche und betriebliche Aufstellung	33
10.4 Managementsystem	34
10.5 Personelle Besetzung.....	35
10.5.1 Allgemeines	35
10.5.2 Sicherheitsscreening und Sicherheitsüberprüfung.....	35
10.5.3 Schulung.....	35
Anhang A (informativ) Typischer Grundriss einer AES Kategorie 1.....	36
Anhang B (informativ) Sicherheit und technische Auswirkungen durch Fernzugriff auf AES-Daten	37
B.1 Allgemeines	37
B.2 Zugriffsebenen.....	37
B.3 Zugriff auf das System.....	37
B.4 Berechtigung für Einrichtungen.....	37
B.4.1 Allgemeines	37
B.4.2 Nur Ansicht	37
B.4.3 Editieren	38
B.4.4 Erstellung eines neuen Datensatzes.....	38
B.4.5 Bestätigung von durchgeführten Änderungen.....	38
B.5 System auf Test stellen	38
B.6 Passwort-Verwaltung.....	38
Anhang C (informativ) Anforderungen an ein Alarmmanagementsystem	39
C.1 Aufbau eines AMS.....	39

	Seite
C.1.1 Allgemeines.....	39
C.1.2 Schnittstelle für die Kopplung mit einer ÜZ (RCT) (I _{RCT}).....	39
C.1.3 Kopplung mit anderen AMS (Verbindungsmodul).....	40
C.1.4 Kommunikationsmodul.....	40
C.1.5 Informationsmodul.....	40
C.1.6 Anwender–Schnittstelle.....	40
C.2 Fehler.....	40
C.2.1 Allgemeines.....	40
C.2.2 Fehlererkennung.....	40
C.2.3 Fehlervermeidung bei manuellen Dateneingaben.....	40
C.2.4 Anzeige von Fehlerinformationen.....	40
C.3 Meldung.....	41
C.3.1 Meldungsbestätigung.....	41
C.3.2 Alarmmeldungen.....	41
C.3.3 Fehlermeldungen.....	41
C.3.4 Erwartete Meldungen.....	41
C.3.5 Weitere empfangene Meldungen.....	41
C.3.6 Meldungsschlange.....	41
C.3.7 Eingangsprioritäten.....	42
C.3.8 Warnanzeige.....	42
C.3.9 Meldungsannahme.....	42
C.4 Anzuzeigende Informationen.....	43
C.4.1 Anzuzeigende Informationen in Bezug auf Meldungen.....	43
C.4.2 Anzuzeigende Informationen mit Bezug auf Fehlerinformationen, die von Alarmanlagen empfangen wurden.....	43
C.4.3 Ausfall der Mittel zur Informationsanzeige.....	43
C.5 Protokollierung.....	43
C.5.1 Allgemeines.....	43
C.5.2 Zeitstempel für die Protokollierung.....	44
C.5.3 Stammdaten–Protokoll (Protokoll M1).....	44
C.5.4 Ereignisprotokolle.....	44
C.5.4.1 Ereignisprotokoll E1.....	44
C.5.4.2 Ereignisprotokoll E2.....	44
C.5.4.3 Ereignisprotokoll E3.....	45
C.5.4.4 Ereignisprotokoll E4.....	45
C.5.4.5 Protokollierungsausfall.....	45
C.5.5 Zugriffsebenen.....	45
C.5.6 Datenbankzugriff.....	46
C.5.7 Zugriff auf das Alarmmanagementsystem.....	46

	Seite
C.5.8 Zugriff auf Konfigurationsdaten des Alarmmanagementsystems.....	46
C.5.9 Zugriff auf Protokolldaten	46
C.6 Überwachung der Verbindung zur Übertragungszentrale (RCT).....	46
Literaturhinweise.....	47